

事業所名 放課後等デイサービス びびるべ

公表日 令和7年5月30日

利用児童数 22

回収数 18

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	0	0	0	子供から何があった際に一人になれる空間があると聞いている。	不十分な場合もありますが、ゆったり過ごせる様な空間作りを行なっていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	0	0	4		人員基準を源とした適切な運営を行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	5	0	1		バリアフリー化されており過ごしやすくなっているが、死角になる部分もあるので都度環境整備に努めています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	0	0	のびのび過ごせている。	子供達が落ち着いて生活できる様に環境整備を行なっていきます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	0	4	0		専門性に欠けるため、研修会等に参加し専門の知識を身に付け特性に合った支援を提供して行きたい。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	4	0	1		支援プログラムに沿って支援を行なっています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	0	4	0		保護者からの聞き取りや、各職員との個別支援会議を実施し、作成するように努めています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	5		5領域をはじめ各種支援も計画書へ取り入れる事を意識して作成しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	4	0	1		個別支援計画書を意識した支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	5	0	0		毎日違う活動を取り入れマンネリ化しない様にしています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	2	2	5	交流の事をあまり聞いた事が無い。	公民館での活動はあるが、地域の子達との交流はない為、公民館を使用しながら交流を持てる様にしたい。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	1	0	4		利用契約の際に説明を行っていますが、説明不足の部分もあるので、今後も丁寧な説明を心掛けて行きたい。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	4	0	0		モニタリングや担当者会議時に、支援内容について計画書を用いて確認しています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2	0	6	家族の情報提供の場がもっとあっても良いと思う。	年に一度、子育てサロンとして保護者向けの研修を開催しているが周知不足な為、保護者の困り感等を聞き取り研修に活かして行きたい。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18	0	0	0	アプリで子供の様子を聞けている。	日々の送迎時の申し送りや、アプリ・連絡帳・LINEも使用し共通理解が出来ています。
保護者 への 説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	5	0	0		活動中に気になった時や、保護者の方からの質問があった場合には適宜対応しています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	6	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	8	4	1	5		子育てサロンとして勉強会を開催している。イベント開催する日よりきょうだい同士の交流の機会が持てるようになるので取り入れて行きたい。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があるかについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	0	0	0		ご家族よりの申し入れがあった際には対応させていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	4	ラインや電話・メール等で連絡してくれる。	連絡帳アプリを導入し連絡行っているが、アプリを利用出来ないご家族様への情報の伝達が進み難い様に感じるため、迅速に対応できる様に配慮して行きたい。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信していますか。	10	1	0	7		ブログやホームページ・月のたよりにて発信していますが、更新の遅れがあったりする為しっかりと更新して行くと。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	4		職員一同、取り扱いには十分に配慮しています。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2	0	0		各マニュアルは策定し職員間にて共有し等が備えています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1	0	2		年に2回の避難訓練実施。様々な非常災害を想定した避難経路をいくつか考え避難訓練を実施している。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	0	0	4		危険箇所と思われるところはコーナークッションを設置し設備している。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	4	0	1	時々報告がない時がある。	活動等にて事故（怪我等）が発生した際には速く連絡を行う様にしています。連絡が通くならないまま事故があるので速やかに対応して行きたい。
満足 度	27	こどもは安心感をもっと通所していますか。	17	0	0	1	狭い空間に慣れたりする様なので不安なのかなと思う。	一人にならない様に声掛けを行い、不安にならない様に継続し安心して過ごして貰いたい。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	4	0	1		様々なプログラムを取り入れ、楽しく通える様に工夫して行きたい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	0		子供達が安心して楽しく通える様に個々の意見を尊重しながら支援の提供をしていく。